Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования «Краснинский район» проведена в соответствии с муниципальным контрактом № 309 от «27» марта 2017 года

ГАУ ДПО «Смоленским областным институтом развития образования»

Содержание

1. Общая информация	4 - 6
2. Перечень образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	7
3. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности	8
4. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	9
5. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	10-11
6. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	12-14
7. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	15
8. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	16
9. Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности	17
10. Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности	18
11. Оценка (уровень) качества образовательной деятельности	19
12. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	20-24
13. Приложения	25-48

Общая информация

Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

Организация – оператор независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

Источники информации, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником

организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая - собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

На основании интегрального показателя определяется оценка (уровень) качества образовательной деятельности:

0-31 балл – неудовлетворительно,

32-63- балла – ниже среднего,

64-96 баллов – удовлетворительно,

97-128 баллов – хорошо,

129-160 баллов – отлично.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

Перечень образовательных организаций муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности

МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района

МБОУ Мерлинская школа Краснинского района

МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района

МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района

МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района

МБОУ Глубокинская школа Краснинского района

МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района

МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района

МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района

МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный

Таблица 1

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
1.	МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	**18**
2.	МБОУ Мерлинская школа Краснинского района	**11**
3.	МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	**27**
4.	МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района	**46**
5.	МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	**25**
6.	МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	**11**
7.	МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	**23**
8.	МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	**145**
9.	МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	**37**
10.	МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	**33**
11.	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	**6**

Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатель	**Единица измерения** (значение показателя)
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	**Баллы 0–10**
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	**Баллы 0–10**
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	**Баллы 0–10**
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	**Баллы 0–10**
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	**Баллы 0–10**
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	**Баллы 0–10**
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	**Баллы 0–10**
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	**Баллы 0–10**
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	**Баллы 0–10**
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	**Баллы 0–10**
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	**Баллы 0–10**
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	**Баллы 0–10**
3.2	Компетентность работников образовательной организации	**Баллы 0–10**
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	**Баллы 0–10**
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	**Баллы 0–10**
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	**Баллы 0–10**

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

Таблица 1

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	7	8	6	0
МБОУ Мерлинская школа Краснинского района	10	5	8	0
МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	10	8	6	0
МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района	9	8	10	5
МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	10	8	6	0
МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	7	7	6	0
МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	10	8	6	0
МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	10	7	8	0
МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	10	8	6	0
МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	10	8	6	0
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	7	10	8	0

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 2

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	8,333333	8,194444	8,194444	7,361111
МБОУ Мерлинская школа Краснинского района	9,545455	10	6,818182	7,727273
МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	8,796296	9,259259	7,037037	7,87037
МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского	8,097826	8,586957	7,826087	7,663043

района				
МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	8,4	9,1	6,9	8
МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	8,181818	8,636364	7,727273	7,272727
МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	9,456522	9,456522	7,717391	8,369565
МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	9,913793	9,896552	9,034483	9
МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	9,662162	9,72973	8,986486	9,054054
МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	9,545455	9,848485	8,333333	8,257576
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	9,166667	8,333333	7,916667	7,5

Среднее значение показателей

Таблица 3

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	7,666667	8,097222	7,097222	3,680556
МБОУ Мерлинская школа Краснинского района	9,772727	7,5	7,409091	3,863636
МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	9,398148	8,62963	6,518519	3,935185
МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района	8,548913	8,293478	8,913043	6,331522
МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	9,2	8,55	6,45	4
МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	7,590909	7,818182	6,863636	3,636364
МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	9,728261	8,728261	6,858696	4,184783
МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	9,956897	8,448276	8,517241	4,5
МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	9,831081	8,864865	7,493243	4,527027
МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	9,772727	8,924242	7,166667	4,128788
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	8,083333	9,166667	7,958333	3,75

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

Таблица 4

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	7	5	2	6	1	3	5
МБОУ Мерлинская школа Краснинского района	4	2	0	0	0	0	0
МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	0	0	0	0	0	0	0
МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района	5	2	5	6	1	3	0
МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	2	4	0	0	0	0	0
МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	4	4	3	4	1	0	0
МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	1	4	0	1	0	0	0
МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	1	4	0	0	0	0	0
МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	2	4	0	0	0	0	0
МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	0	4	3	5	0	0	0
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	1	2	3	0	3	0	0

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 5

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	8,055556	7,916667	7,222222	7,916667	8,333333	7,222222	7,5
МБОУ Мерлинская школа	8,636364	7,045455	8,636364	8,181818	9,772727	7,272727	6,818182

Краснинского района							
МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	7,037037	4,814815	6,388889	6,851852	8,611111	6,759259	2,685185
МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района	7,01087	5,978261	7,173913	7,98913	8,369565	7,173913	4,836957
МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	8,7	3,8	7,4	8,7	8,6	6,8	3,2
МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	6,818182	4,772727	7,272727	6,818182	8,863636	6,136364	6,363636
МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	8,804348	5,652174	8,695652	7,717391	8,478261	6,413043	5,978261
МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	9,948276	7,5	9,862069	9,5	9,706897	7,603448	9,655172
МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	8,581081	6,959459	8,648649	8,445946	9,054054	8,918919	8,648649
МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	7,878788	5,606061	7,651515	6,742424	9,242424	7,348485	5,606061
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	7,5	7,083333	6,666667	9,583333	7,916667	4,166667	4,583333

Среднее значение показателей

Таблица 6

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	7,527778	6,458333	4,611111	6,958333	4,666667	5,111111	6,25
МБОУ Мерлинская школа Краснинского района	6,318182	4,522727	4,318182	4,090909	4,886364	3,636364	3,409091
МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	3,518519	2,407407	3,194444	3,425926	4,305556	3,37963	1,342593
МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района	6,005435	3,98913	6,086957	6,994565	4,684783	5,086957	2,418478
МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	5,35	3,9	3,7	4,35	4,3	3,4	1,6
МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	5,409091	4,386364	5,136364	5,409091	4,931818	3,068182	3,181818
МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	4,902174	4,826087	4,347826	4,358696	4,23913	3,206522	2,98913
МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	5,474138	5,75	4,931034	4,75	4,853448	3,801724	4,827586
МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	5,290541	5,47973	4,324324	4,222973	4,527027	4,459459	4,324324
МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	3,939394	4,80303	5,325758	5,871212	4,621212	3,674242	2,80303
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	4,25	4,541667	4,833333	4,791667	5,458333	2,083333	2,291667

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 7

Образовательная организация	Показатели критерия 3	
	3.1	3.2
МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	8,333333	8,888889
МБОУ Мерлинская школа Краснинского района	10	10
МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	10	10
МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района	10	10
МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	10	10
МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	10	10
МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	9,565217	9,565217
МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	10	10
МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	10	10
МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	10	8,333333

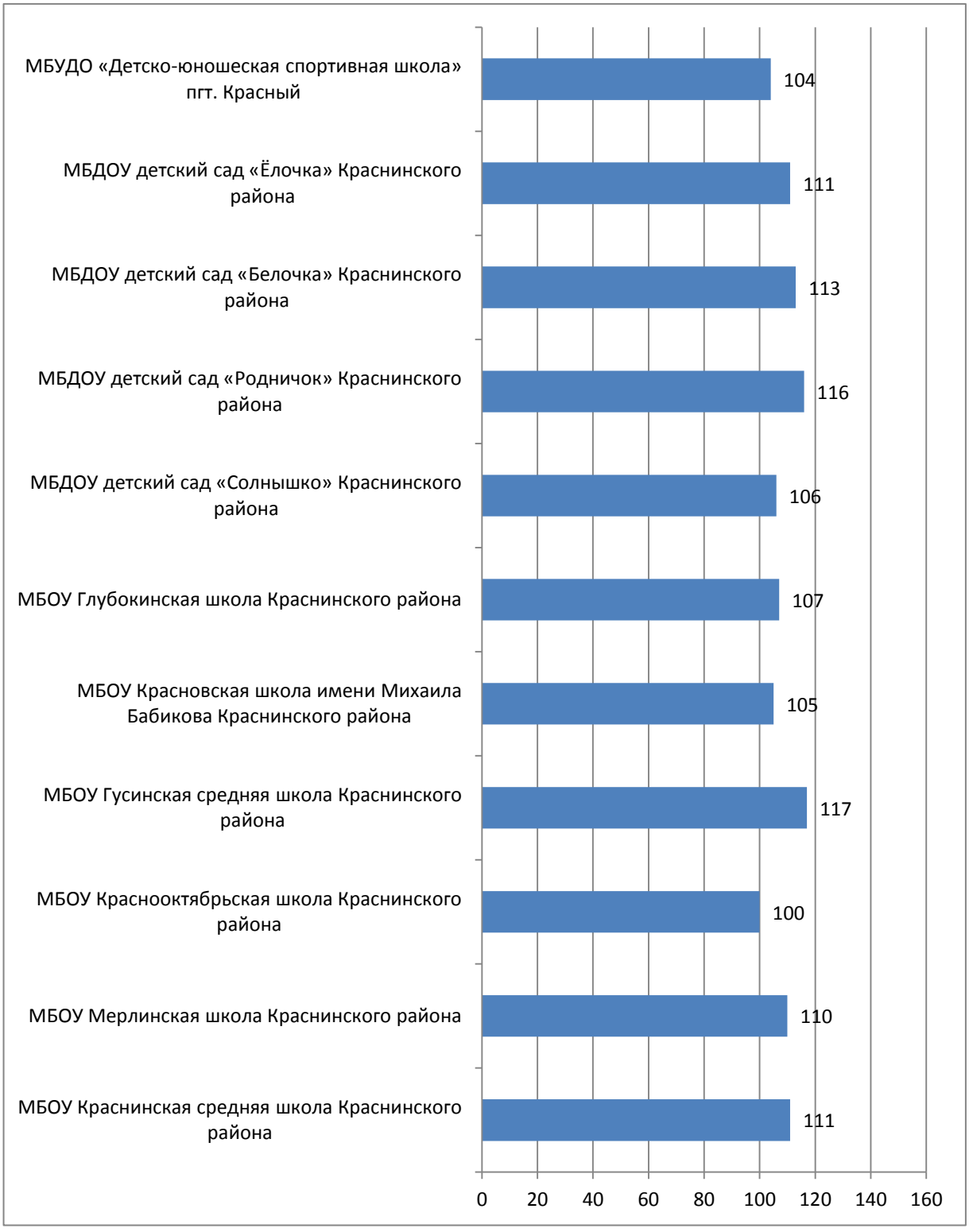
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Результаты анкетирования респондентов

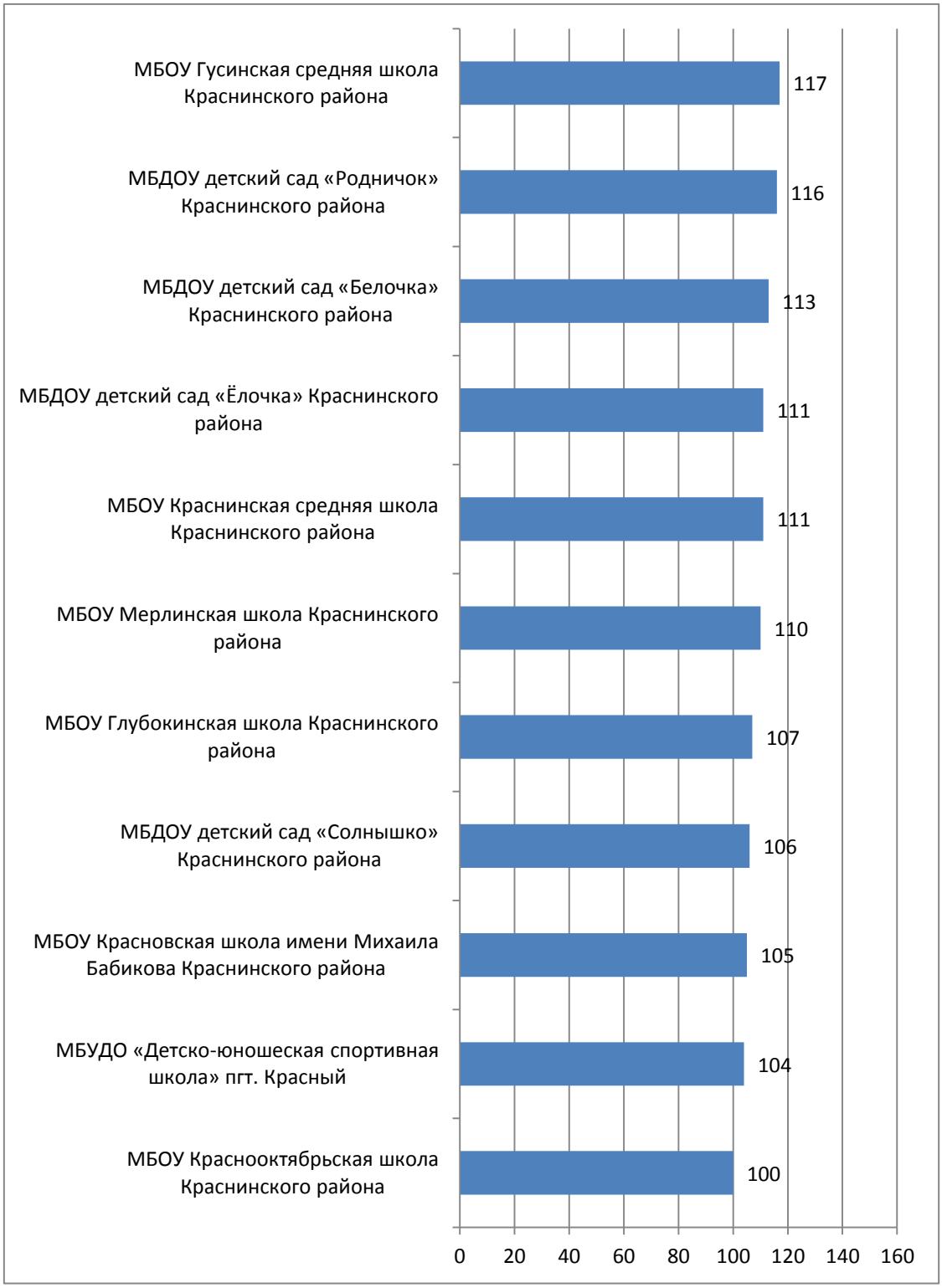
Таблица 8

Образовательная организация	Показатели критерия 4		
	4.1	4.2	4.3
МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	8,888889	8,333333	8,333333
МБОУ Мерлинская школа Краснинского района	10	10	10
МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	10	10	10
МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района	9,782609	10	10
МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	10	10	10
МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	10	10	10
МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	9,565217	9,565217	9,565217
МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	10	10	10
МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	10	10	10
МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	10	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	10	10	8,333333

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности



Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности



Оценка (уровень) качества образовательной деятельности

Оценка качества образовательной деятельности	Образовательная организация	Суммарный балл
Отлично (160-129 баллов)		
Хорошо (128-97 баллов)	МБОУ Гусинская средняя школа Краснинского района	117
	МБДОУ детский сад «Родничок» Краснинского района	116
	МБДОУ детский сад «Белочка» Краснинского района	113
	МБОУ Краснинская средняя школа Краснинского района	111
	МБДОУ детский сад «Ёлочка» Краснинского района	111
	МБОУ Мерлинская школа Краснинского района	110
	МБОУ Глубокинская школа Краснинского района	107
	МБДОУ детский сад «Солнышко» Краснинского района	106
	МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова Краснинского района	105
	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» пгт. Красный	104
	МБОУ Краснооктябрьская школа Краснинского района	100
Удовлетворительно (96-64 балла)	-	
Ниже среднего (63-32 балла)	-	
Неудовлетворительно (31-0 баллов)	-	

Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценка качества образовательной деятельности

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте www.bus.gov.ru

3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ Краснинская средняя школа

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБОУ Мерлинская школа

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБОУ Краснооктябрьская школа

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБОУ Гусинская средняя школа

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБОУ Красновская школа имени Михаила Бабикова

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБОУ Глубокинская школа

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБДОУ детский сад «Солнышко»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБДОУ детский сад «Родничок»

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБДОУ детский сад «Белочка»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБДОУ детский сад «Ёлочка»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета № 1

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- □ Наличие сведений о деятельности организации;
- □ Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- □ Наличие документов об организации;
- □ Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- □ Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- □ Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- □ Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- □ Наличие сведений о руководителе организации;
- □ Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
- □ Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- □ Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- □ Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- □ Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- □ Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- □ Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- □ Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- □ Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- □ Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

- □ по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- □ по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- □ с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
- □ наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- □ Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- □ Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- □ Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- □ Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[1] (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

- □ Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- □ Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- □ Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);

[1] Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

- □ Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- □ Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- □ Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- □ Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- □ Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- □ Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- □ Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- □ Наличие спортивного зала;
- □ Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- □ Наличие тренажерного зала;
- □ Наличие бассейна;
- □ Наличие медицинского кабинета;
- □ Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- □ Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- □ Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- □ Использование дистанционных образовательных технологий;
- □ Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- □ Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- □ Наличие программ социально-педагогической направленности;
- □ Наличие программ технической направленности;
- □ Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;

- □ Наличие программ художественной направленности;
- □ Наличие программ естественно-научной направленности;
- □ Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- □ Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- □ Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- □ Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- □ Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- □ Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- □ Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- □ Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- □ Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- □ Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- □ Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- □ Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- □ Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- □ Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических

материалов;

- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение 2

Анкета № 2

Анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процессане обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

Приложение 3

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		**10**

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
Итоговый максимальный балл		**10**

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		**10**

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		**10**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной

организации в сравнении со средним по городу (региону)[2] (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		**10**

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		**10**

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		**10**

[2] Средние значения показателей по городу (региону)рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		**10**

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		**10**

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		**10**

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		**10**

Приложение 4

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	**Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**		
1.1	**Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	**Наличие сведений о педагогических работниках организации**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	**Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процессане обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	**Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**		
2.1	**Материально-техническое и информационное обеспечение организации**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	**Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания**		

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет)
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	**Условия для индивидуальной работы с обучающимися**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	**Наличие дополнительных образовательных программ**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программа
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	**Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	**Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**		

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
	3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	**Доброжелательность и вежливость работников**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	**Компетентность работников**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
	4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	**Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	**Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	**Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)